上海市政府质量奖申报材料及报送要求

一、申报材料

申报材料由申报表、组织或个人概述、自我评价报告及证实性材料组成。

（一）申报先进质量管理模式需提交以下材料

1．申报表。申报组织应如实、完整地填写《上海市政府质量奖先进质量管理模式申报表》（附件1）。

2．组织概述。根据GB/T 19579《卓越绩效评价准则实施指南》附录B的要求撰写，字数不超过3千字。

3．自我评价报告。根据GB/T 19580《卓越绩效评价准则》的具体要求，逐条从采用方法、工作展开和实施结果三个方面进行评价说明。其中，医疗机构可根据DB31/T 1153《医疗机构卓越绩效评价准则》编写；小企业类组织可根据DB31/T 1009《小企业卓越绩效评价准则》编写；农业机构可根据DB31T 1407《农业机构卓越绩效评价准则》编写。尽量使用数据、事实进行评价说明，字数不超过5万字。

4．先进质量管理模式总结。包括质量管理模式产生背景、具体内容、实践情况及其创新性、独特性和推广价值等。字数不超过5千字。

5．证实性材料。申报组织推动质量管理水平提升取得实效的材料及经审计的近5年财务报表、荣誉证书等复印件。

（二）申报先进质量管理成果需提交以下材料

1．申报表。申报个人应如实、完整地填写《上海市政府质量奖先进质量管理成果奖申报表》（附件2）。

2．个人概述。根据DB31/T 598《政府质量奖个人评价准则》附录D的要求撰写。字数不超过3千字。

3．自我评价报告。根据DB31/T 598《政府质量奖个人评价准则》的具体要求，逐条用事实和数据进行评价说明。字数不超过3万字。

4．先进质量管理成果总结。包括质量管理成果产生背景、具体内容、实践情况及其创新性、独特性和推广价值等。字数不超过5千字。

5．证实性材料。申报个人从事质量管理或有关工作取得实效的材料。

（三）申报材料的格式要求

纸质申报材料（申报表、组织或个人概述、自我评价报告等）需合并成册，证实性材料单独成册，普通A4纸双面印刷、软封面装订、字体为宋体小四号、行距1.5倍。

电子版申报材料需提供word版本，以及含盖章扫描件的PDF文件，刻录光盘或存于U盘。

二、报送要求

纸质和电子版申报材料均为一式两份（含证实性材料）。

附件1：上海市政府质量奖先进质量管理模式申报表

附件2：上海市政府质量奖先进质量管理成果申报表

附件1

上海市政府质量奖

先进质量管理模式申报表

申报类别：□上海市市长质量奖 □上海市质量金奖

组织名称：　　　　　　　　　　　　　　（盖章）

所属行政区：

申报日期：

上海市政府质量奖评审委员会办公室印制

承诺书

本组织郑重承诺：

一、近5年未发生亏损（政策性亏损除外），无重大质量、安全、环境污染、公共卫生、食品药品安全等事故（按照国家有关规定认定），无重大质量投诉，无严重失信行为。

二、所提交申报材料均由组织本身制作填写，内容真实、准确、有效，并愿意承担相应责任。

三、已充分了解上海市政府质量奖相关管理制度、评选程序、规范要求，并严格遵守。不从事可能影响评选公平、公正的活动，自觉维护上海市政府质量奖的严肃性、权威性和独立性，并同意最后公布的评定结论为最终决定，在有关方面具有约束力。

四、承诺在获得上海市政府质量奖后，应发挥示范引领作用，主动分享先进质量管理模式和实践方法（涉及商业机密的除外），为提升本市质量水平作出积极贡献。

五、承诺正确宣传所获得的上海市政府质量奖荣誉。

法人代表：（签字）

组 织：（公章）

日 期：

填报说明

1．所填数据及提供资料不得涉及国家安全、国家秘密，涉及商业秘密的，应当予以注明，数字及各类符号应填写正确、清楚、完善；

2．“组织名称”要求填写组织全称，与组织公章名称一致；

3．所属行业参考GB/T 4754—2017《国民经济行业分类》准确填报；

4．组织规模根据《统计上大中小微型企业划分办法（2017）》填写；

5．如划定表格填写不下可另增附表；

6．不填之项要说明原因或提供相关证实性材料。

一、组织基本情况

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 组织名称 |  | | 法人代表 |  | |
| 注册地址 |  | | 邮政编码 |  | |
| 通讯地址 |  | | 邮政编码 |  | |
| 组织负责人 |  | 组织负责人  职　　务 |  | | |
| 组织负责人  电　　话 |  | 组织成立  日　　期 |  | | |
| 统一社会  信用代码 |  | | | | |
| 组织性质 | □ 机关 □ 参公单位 □ 事业单位  □ 市场主体 □ 社会组织 □ 其他： | | | | |
| 市场主体类型 | 企业  　国有、集体及控股企业 □ 私营企业 □ 外商投资企业 □  个体工商户 □  农民专业合作社 □ | | | | |
| 所属行业 | □ 农业 □ 制造业 □ 服务业 □ 工程建设  □ 医疗与教育机构 □ 其他非营利组织 | | | | |
| 所属先导产业和重点领域 | □ 集成电路 □ 生物医药 □ 人工智能 □ 电子信息  □ 生命健康 □ 汽车 □ 高端装备 □ 先进材料  □ 时尚消费品 □ 其他 | | | | |
| 组织规模 | □ 大型 □ 中型 □ 小型 □ 微型 | | | | |
| 主管部门 |  | 上级部门 |  | | |
| 职工总数 |  | 质量管理  人员数量 |  | | |
| 研发人员  数　　量 |  | 申报工作  联系部门 |  | | |
| 申报工作  联 系 人 |  | 联 系 人  手　　机 |  | | |
| 联 系 人  传　　真 |  | 联 系 人  电子邮件 |  | | |
| **组织下属分公司、分场所名单** | | | | | |
| 名　称 | 地　址 | 产品/服务 | 联系人 | | 联系电话 |
|  |  |  |  | |  |
|  |  |  |  | |  |
|  |  |  |  | |  |
|  |  |  |  | |  |
|  |  |  |  | |  |
|  |  |  |  | |  |

二、组织质量管理概况

|  |
| --- |
| **先进质量管理模式概述：**  （先进质量管理模式的名称、要素、结构、内涵等，不超过500字） |
| **管理体系认证情况：**  1．质量管理体系：  □建立并实施质量管理体系，但未认证注册。  □已获认证注册，获证时间：  2．环境管理体系：  □建立并实施环境管理体系，但未认证注册。  □已获认证注册，获证时间：  3．职业安全健康管理体系：  □建立并实施职业安全健康管理体系，但未认证注册。  □已获认证注册，获证时间：  4．其他体系认证情况： |
| **组织运用的主要质量管理工具：** |
| **获得质量荣誉情况**（区级及以上荣誉）**：** |

三、主要产品/服务质量水平

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **主要产品/服务名称**（多类别产品/服务可分表填写）**：** | | | | |
| **主要技术/服务指标（本组织水平按上年指标填报）** | | | | |
| 指标项目 | | 本组织水平 | 国内先进水平 | 国际先进水平 |
|  | |  |  |  |
|  | |  |  |  |
|  | |  |  |  |
|  | |  |  |  |
|  | |  |  |  |
|  | |  |  |  |
| **近五年产品/服务获得质量认证和许可情况** | | | | |
| 时　　间 | | 产品/服务名称 | 认证/许可情况 | 认证/许可部门 |
|  | |  |  |  |
|  | |  |  |  |
|  | |  |  |  |
|  | |  |  |  |
|  | |  |  |  |
|  | |  |  |  |
| **近五年产品质量监督抽查情况** | | | | |
| 时　　间 | | 产品名称 | 抽查机构 | 抽查结论 |
|  | |  |  |  |
|  | |  |  |  |
|  | |  |  |  |
|  | |  |  |  |
|  | |  |  |  |
|  | |  |  |  |
|  | |  |  |  |
|  | |  |  |  |
|  | |  |  |  |
| **近五年产品/服务获奖情况（市级及以上荣誉）** | | | | |
| 时　　间 | 产品/服务名称 | | 奖项名称 | 颁发机构 |
|  |  | |  |  |
|  |  | |  |  |
|  |  | |  |  |
|  |  | |  |  |
|  |  | |  |  |
|  |  | |  |  |
|  |  | |  |  |

四、主要经济与质量指标

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 项　目 | 单位 | ××年 | ××年 | ××年 | 国内行业  排名 |
| 1 | 资产总额 | 万元 |  |  |  |  |
| 2 | 投资收益 | 万元 |  |  |  |  |
| 3 | 主营业务收入 | 万元 |  |  |  |  |
| 4 | 非主营业务收入 | 万元 |  |  |  |  |
| 5 | 利润总额 | 万元 |  |  |  |  |
| 6 | 纳税总额 | 万元 |  |  |  |  |
| 7 | 销售额 | 万元 |  |  |  |  |
| 8 | 创汇总额 | 万美元 |  |  |  |  |
| 9 | 总资产贡献率 | ％ |  |  |  |  |
| 10 | 资本保值增值率 | ％ |  |  |  |  |
| 11 | 资产负债率 | ％ |  |  |  |  |
| 12 | 流动资产周转率 | 次 |  |  |  |  |
| 13 | 成本费用利润率 | ％ |  |  |  |  |
| 14 | 全员劳动生产率 | 万元/人 |  |  |  |  |
| 15 | 万元总产值综合能耗年下降率 | ％ |  |  |  |  |
| 16 | 主要物料消耗 |  |  |  |  |  |
| 17 | 质量损失率 | ％ |  |  |  |  |
| 18 | 新产品产值率 | ％ |  |  |  |  |
| 19 | 产品销售率 | ％ |  |  |  |  |
| 20 | 市场占有率 | ％ |  |  |  |  |
| 21 | 顾客满意度 |  |  |  |  |  |
| ... |  |  |  |  |  |  |

注：1．多类别产品/服务可分表填写；

2．“国内行业排名”为根据上年数据进行排名的情况；

3．市场占有份额指标需提供证实性材料；

4．主要物料消耗按行业要求填写并注明物料名称；

5．如有其他反映主要经济与质量指标的项目，可进行补充填写。

五、主要安全、环保、节能、诚信等有关社会责任指标

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **主要安全指标** | | | | | | |
| 安全项目 | ××年 | ××年 | ××年 | ××年 | ××年 | 国内行业  排名 |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
| **主要环保和节能指标** | | | | | | |
| 环保和节能减排项目 | ××年 | ××年 | ××年 | ××年 | ××年 | 国内行业  排名 |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
| **公益支持指标** | | | | | | |
| 费用  公益支持领域 | | ××年 | ××年 | ××年 | ××年 | ××年 |
|  | |  |  |  |  |  |
|  | |  |  |  |  |  |
|  | |  |  |  |  |  |
|  | |  |  |  |  |  |
|  | |  |  |  |  |  |
| **有关诚信情况** | | | | | | |
| 具体内容 | | ××年 | ××年 | ××年 | ××年 | ××年 |
| 纳税信用等级 | |  |  |  |  |  |
| 是否为“重合同、守信用”单位 | |  |  |  |  |  |
|  | |  |  |  |  |  |
|  | |  |  |  |  |  |
|  | |  |  |  |  |  |

注：安全、环保、节能等指标按行业要求项目填写，并提供依据及监测结果等证实性材料。

六、主要竞争对手和标杆、供应商、用户及服务对象名单

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **主要竞争对手和标杆** | | | | | | | | |
| 序号 | 竞争对手  和标杆名称 | 主要产品/  服务名称 | 品牌 | 主要优势  （含产品/服务质量  水平评价） | | 市场占有率 | | |
| 国内 | 国际 | |
|  |  |  |  |  | |  |  | |
|  |  |  |  |  | |  |  | |
|  |  |  |  |  | |  |  | |
| **主要供应商名单（供应商总数：　　家）** | | | | | | | | |
| 序号 | 供应产品  /服务名称 | 供货数  （单位） | 供应商  名称 | 供应商详细  通讯地址 | 联系人 | 联系电话 | | |
|  |  |  |  |  |  |  | | |
|  |  |  |  |  |  |  | | |
|  |  |  |  |  |  |  | | |
| **主要用户/服务对象名单** | | | | | | | |
| 序号 | 用户/服务  对象名称 | 产品/  服务名称 | 用户/服务  对象地址 | | 联系人  姓名 | 联系方式 | |
|  |  |  |  | |  |  | |
|  |  |  |  | |  |  | |
|  |  |  |  | |  |  | |
|  |  |  |  | |  |  | |

注：多类别产品/服务分表填写。

七、近五年与质量安全相关的情况

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | ××年 | ××年 | ××年 | ××年 | ××年 |
| 市级以上工程质量监督检查不合格或违法行为 | □有  □无 | □有  □无 | □有  □无 | □有  □无 | □有  □无 |
| 市级以上服务质量监督检查不合格或违法行为 | □有  □无 | □有  □无 | □有  □无 | □有  □无 | □有  □无 |
| 市级以上环境保护监督检查不合格或违法行为 | □有  □无 | □有  □无 | □有  □无 | □有  □无 | □有  □无 |
| 市级以上安全生产监督检查不合格或违法行为 | □有  □无 | □有  □无 | □有  □无 | □有  □无 | □有  □无 |
| 重大质量、安全、环境污染、公共卫生等责任事故 | □有  □无 | □有  □无 | □有  □无 | □有  □无 | □有  □无 |
| 相关方的重大有效投诉 | □有  □无 | □有  □无 | □有  □无 | □有  □无 | □有  □无 |
| 其他严重违反法律法规不良记录 | □有  □无 | □有  □无 | □有  □无 | □有  □无 | □有  □无 |
| 情形简述 |  | | | | |

注：1．可根据所属行业和产品/服务的实际情况填写，在相关的符合项的“□”内打“√”；

2．重大质量、安全、环境污染、公共卫生等责任事故按国家有关规定认定；

3．如有相关违反法律法规行为或事故状况，请在“情形简述”栏中简要说明情况及处理结果。

八、组织近五年获得其他奖项的情况

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 获奖名称 | 获奖时间 | 颁奖部门 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

注：填写市级及以上的主要荣誉情况。

九、组织职能部门分工表

依据的评价标准：□ GB/T 19580　《卓越绩效评价准则》

□ DB31/T 1009　《小企业卓越绩效评价准则》

□ DB31/T 1153　《医疗机构卓越绩效评价准则》

□ DB31/T 1407　《农业机构卓越绩效评价准则》

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 部门  对应条款 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4.1.2 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4.1.3 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4.1.4 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4.2.2 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4.2.3 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4.3.2 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4.3.3 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4.4.2 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4.4.3 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4.4.4 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4.4.5 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4.4.6 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4.4.7 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4.5.2 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4.5.3 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4.6.2 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4.6.3 |  |  |  |  |  |  |  |  |

注：1．承担主要职能的标注★，配合部门标注○；

2．“对应条款”可根据评价标准中的条款标号进行对应的调整。

|  |
| --- |
| **内部公示情况及报告（需包括公示时间及公示结果）：**  　　　　（组织名称）　　　　拟申报　□上海市市长质量奖/□上海市质量金奖　，已于××××年××月××日至××月××日期间（此处填写获奖组织公示期，公示期为5个工作日），利用单位内部网站及在　　　　　　　　　　　地点（此处填写公示张贴的地点）采取张贴公示的形式在内部进行了公示。  公示结果：公示期内未收到任何书面或口头异议。  （有异议的，请说明内容，处理结果）  （申报组织盖章）  年　　月　　日 |
| **推荐意见（需包括材料核实等方面内容及推荐理由）：**  （盖章或签名）  年　　月　　日 |

注：各行业主管部门或控股（集团）公司、区市场监管部门、行业协会、专家学者、获奖组织等均可推荐。

附件2

上海市政府质量奖

先进质量管理成果申报表

申报类别：□上海市市长质量奖 □上海市质量金奖

申报人姓名：

工作单位：　　　　　　　　　　　　　　（盖章）

所属行政区：

申报日期：

上海市政府质量奖评审委员会办公室印制

承诺书

本人郑重承诺：

一、申报个人如为组织主要负责人，所在组织近5年应无重大质量、安全、环境污染、公共卫生、食品药品安全等事故（按照国家有关规定认定）；无重大质量投诉，无严重失信行为。

二、所提交申报材料均由本人制作填写，内容真实、准确、有效，并愿意承担相应责任

三、已充分了解上海市政府质量奖相关管理制度、评选程序、规范要求，并严格遵守。不从事可能影响评选公平、公正的活动，自觉维护上海市政府质量奖的严肃性、权威性和独立性，并同意最后公布的评定结论为最终决定，在有关方面具有约束力。

四、承诺在获得上海市政府质量奖后，应发挥示范引领作用，主动分享先进质量管理成果和实践方法（涉及商业机密的除外），为提升本市质量水平作出积极贡献。

五、承诺正确宣传所获得的上海市政府质量奖荣誉。

申报人：（签字）

日　期：

填报说明

1．所填数据及提供资料不得涉及国家安全、国家秘密，涉及商业秘密的，应当予以注明，数字及各类符号应填写正确、清楚、完善；

2．“工作单位”要求填写全称，与公章名称一致；

3．所属行业参考GB/T 4754—2017《国民经济行业分类》准确填报；

4．组织规模根据《统计上大中小微型企业划分办法（2017）》填写；

5．如划定表格填写不下可另增附表；

6．不填之项要说明原因或提供相关证实性材料。

基本情况

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 姓 名 |  | 身份证号 |  | | 照片  （正面免冠  2寸彩色近照） |
| 性 别 |  | 民 族 |  | |
| 国 籍 |  | 政治面貌 |  | |
| 职 称 |  | 学历/学位 |  | |
| 工作单位 |  | | | |
| 所在部门 |  | 职 务 |  | |
| 工作单位  性　　质 | □ 机关 □ 参公单位 □ 事业单位  □ 市场主体 □ 社会组织 □ 其他： | | | | |
| 市场主体  类　　型 | 企业  　国有、集体及控股企业 □ 私营企业 □ 外商投资企业 □  个体工商户 □  农民专业合作社 □ | | | | |
| 工作单位所属行业 | □ 农业 □ 制造业 □ 服务业 □ 工程建设  □ 医疗与教育机构 □ 其他非营利组织 | | | | |
| 工作单位所属先导产业和重点领域 | □ 集成电路 □ 生物医药 □ 人工智能 □ 电子信息  □ 生命健康 □ 汽车 □ 高端装备 □ 先进材料  □ 时尚消费品 □ 其他 | | | | |
| 工作单位  规　　模 | □ 大型 □ 中型 □ 小型 □ 微型 | | | | |
| 工作单位  主管部门 |  | 工作单位  注册地址 |  | | |
| 联系部门 |  | 联系地址 |  | | |
| 联 系 人 |  | 联系电话 |  | 传真 |  |
| 电子邮件 |  | | | 邮编 |  |
| 工作简历 |  | | | | |
| 先进质量  管理成果  概　　述 | （先进质量管理成果的名称、内容等，不超过500字） | | | | |
| 主要工作  绩 效 与  突出贡献 |  | | | | |
| 近五年学术论文、专著发表等知识产权情况： | | | | | |
| 获奖情况（市级及以上主要荣誉情况）： | | | | | |
| **内部公示情况（需包括公示时间及公示结果）：**  　　　（申报人姓名）　　　拟申报 □上海市市长质量奖/□上海市质量金奖 ，已于××××年××月××日至××月××日期间（此处填写获奖组织公示期，公示期为5个工作日），利用单位内部网站及在　　　　　　　　　　　地点（此处填写公示张贴的地点）采取张贴公示的形式在内部进行了公示。  公示结果：公示期内未收到任何书面或口头异议。  （有异议的，请说明内容，处理结果）  （工作单位盖章）  年　　月　　日 | | | | | |
| **工作单位意见：**  本单位同意 （申报人姓名） 申报上海市政府质量奖。  （工作单位盖章）  年　　月　　日 | | | | | |
| **推荐意见（需包括材料核实等方面内容及推荐理由）：**  （盖章或签名）  年　　月　　日 | | | | | |

注：各行业主管部门或控股（集团）公司、区市场监管部门、行业协会、专家学者、获奖组织等均可推荐