上海市市场监督管理局

北京市市场监督管理局

天津市市场监督管理委员会

重庆市市场监督管理局

沪市监产质〔2024〕419号

上海市市场监督管理局

北京市市场监督管理局

天津市市场监督管理委员会

重庆市市场监督管理局关于征集

2024年度FMEA应用创新实践案例的通知

各区（县）市场监管局，各市质检院，各有关单位：

FMEA（失效模式及影响分析）是产品质量可靠性实践重要工具，是事前预防的分析手段和风险管控的可靠性管理技术，广泛应用于制造业产品生命周期的各个阶段。为加快可靠性技术创新与应用，提高可靠性领域创新研究能力和实践能力，有效提升产品质量可靠性水平，上海、北京、天津、重庆四直辖市市场监管部门决定组织开展2024年度FMEA应用创新实践案例征集工作。现将有关事项通知如下：

一、征集对象

征集对象：四直辖市行政管辖区内企业。

二、征集方向

选取FMEA应用中最广泛的设计FMEA（[DFMEA](https://baike.baidu.com/item/DFMEA/2827359?fromModule=lemma_inlink" \t "_blank)）和工艺FMEA（[PFMEA](https://baike.baidu.com/item/PFMEA/10421501?fromModule=lemma_inlink" \t "_blank)）为征集方向，应为近两年内开展应用实践，择优推荐技术工艺特点鲜明、解决方案有效合理、实施效果良好，特别是符合四直辖市现代化产业体系发展的创新经验做法。

三、征集材料

对照《FMEA案例评价要求》（见附件1），如实并完整填写《FMEA应用创新实践案例推荐表》（见附件2），征集材料要求描述详实、科学准确、重点突出、注重经验总结提炼。

四、征集流程

各区（县）市场监管局组织推荐，将加盖公章的推荐材料纸质版一式两份及电子版推荐材料报送至上级市场监管部门，电子版推荐材料需提供WORD版本，以及含盖章扫描件的PDF版本。

推荐截止时间为2024年10月20日。

五、评定公布

四直辖市市场监管部门根据各区（县）市场监管局推荐情况，组织专家围绕案例策划、实施、成效、先进性等方面，按照《FMEA案例评价要求》对征集案例进行综合评定、公示、公布推广。

六、联系方式

上海市市场监督管理局联系人：贲倩倩

联系电话：18930038631

电子邮箱：[benqq@sqi.org.cn](mailto:benqq@sqi.org.cn)

北京市市场监督管理局联系人：贾晋玮

联系电话：18810227677

电子邮箱：[shangpinchu@scjgj.beijing.gov.cn](mailto:shangpinchu@scjgj.beijing.gov.cn)

天津市市场监督管理委员会联系人：骆建香

联系电话：13803036525

电子邮箱：scjgzlaqjgc@tj.gov.cn

重庆市市场监督管理局联系人：郑刚

联系电话：17708387351

电子邮箱：cqscjgzjc@126.com

附件：1．FMEA案例评价要求

2．FMEA应用创新实践案例推荐表

（此页无正文）

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 上海市市场监督管理局 |  | 北京市市场监督管理局 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 天津市市场监督管理委员会 |  | 重庆市市场监督管理局 |

2024年10月2日

（此件公开发布）

附件1

FMEA案例评价要求

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 一级  指标 | 二级指标 | 标准分 | 评价准则 | 实际分 |
| 案例  策划  （20分） | 案例背景 | 5 | 案例来源清晰，目的、意义明确。 |  |
| 案例输入 | 5 | 考虑各方面影响因素，特别是顾客的特殊要求，运用以往的经验教训。 |  |
| 案例目标 | 5 | 提升目标可测量，可操作，可实现，并尽可能量化。 |  |
| 团队完整 | 5 | 组织跨部门工作小组，小组成员分工明确。 |  |
| 案例  实施  （30分） | 结构、功能  分析 | 5 | 案例分析的过程步骤、功能、过程要求均完整。 |  |
| 失效、风险  分析 | 10 | 1．失效模式、失效原因、失效影响的识别清晰和完整；特别是清晰标明可能造成对法律法规、安全的影响。  2．各风险因素（如：严重度、可探测度、发生频次）的评分合理，符合逻辑。 |  |
| 优化措施 | 10 | 1．对评估出的高风险案例（特别是对于高严重度案例），制定并实施适当的预防/纠正措施，并验证措施合理有效。  2．考虑并采用防错技术。 |  |
| 结果文件化 | 5 | 1．FMEA实施后形成书面化的FMEA成果并动态更新。  2．编制FMEA对应的工艺流程文件。 |  |
| 案例  成效  （30分） | 目标达成 | 10 | 目标达成程度（与策划时相比）。 |  |
| 经验教训  总结 | 10 | 实施过程中的经验教训总结，同时体现在FMEA文件中。 |  |
| 质量表现  提升 | 10 | 1．切实提升产品和过程的功能安全性和可靠性。  2．提升质量表现，包括质量、经济、效率等方面。 |  |
| 案例  先进性  （20分） | 创新性 | 10 | FMEA工作的创新性程度，包括理念创新、管理创新、操作方法创新等方面 |  |
| 可推广性 | 5 | FMEA应用的方法在行业内外具有引导和带动作用，可以为行业内外提供广泛的借鉴意义 |  |
| 案例水平 | 5 | 通过FMEA活动提升产品的质量表现，取得的成效与国内外标杆相比所处的先进水平（国际、国内、行业领先水平） |  |
| 评分  说明 | 1．很好满足评价要求，评分为该项标准分的91%—100%  2．较好满足评价要求，评分为该项标准分的71%—90%  3．基本满足评价要求，评分为该项标准分的41%—70%  4．不能满足评价要求，评分为该项标准分的0%—40% | | | |
| 总分 |  | | | |

附件2

FMEA应用创新实践案例

推 荐 表

案例名称：

推荐企业：

推荐单位：

|  |
| --- |
| 一、案例简介 |
| 总体情况介绍，500字以内 |
| 二、案例内容 |
| 一、案例策划  ……  二、案例实施  ……  三、案例成效  ……  四、案例先进性  ……  五、其他说明  ……  （3000字以内） |
| 企业承诺申明：  本企业提交的所有材料，均真实、有效，如有违反，愿承担由此产生的相应责任。  企业负责人（签字）：  （企业公章）  年 月 日 |
| 推荐单位意见：  盖　章：  年 月 日 |

上海市市场监督管理局办公室 2024年10月8日印发