

# 公安部第三研究所

## (认证中心)

### 2023年度社会责任报告



# 目录

一、前言 .....	1
二、中心概况 .....	4
1、中心简介 .....	4
2、组织机构 .....	6
3、战略与管理 .....	7
4、认证业务范围 .....	7
5、获得的资质 .....	8
三、社会责任管理体系和制度的建立 .....	11
1、职责分工 .....	11
2、发展愿望 .....	12
3、利益相关方 .....	12
四、履行社会责任情况及绩效评价 .....	13
1、遵守法律法规 .....	13
2、规范运作 .....	14
3、诚实守信 .....	15
4、提升服务水平 .....	16
5、科学发展 .....	16
6. 节能环保 .....	18
7. 和谐劳动关系 .....	19
五、展望 .....	23

# 一、前言

本报告依据《认证机构履行社会责任指导意见》和《认证机构社会责任报告编写提纲指南》的要求，并参考了 ISO26000：2012《社会责任报告指南》的相关内容进行编写。

可靠性说明：本报告不存在任何虚假记载、误导性陈述，我中心对其内容的真实性、准确性和完整性承担责任。

报告说明：本报告中“我中心”、“中心”、“本机构”、“我们”均指公安部第三研究所（认证中心）。

报告时间：本报告时间范围为本报告时间范围为 2023 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日。

发布周期：公安部第三研究所（认证中心）社会责任报告为年度报告。2024 年 1 月为第八次年度报告，首次年度报告发布时间为 2017 年 1 月。

报告范围：本报告涵盖公安部第三研究所（认证中心）、公安部第三研究所检测中心及部分授权合作单位。

本机构基本信息：

机构名称：公安部第三研究所

法定代表人：朱任飞

电话：(021) 64318599

传真：(021) 64338699

地址：上海市岳阳路 76 号

邮编：200031

网站：[www.trimps.net.cn](http://www.trimps.net.cn)

## 公正性声明



公安部第三研究所认证中心（以下简称“认证中心”）作为依法设立的认证运作实体。遵照 CNAS-CC02 要求，依法依规开展认证活动。

认证中心具有业务的独立性，从组织上确保主管研发、生产、经营等与认证工作有潜在利益冲突的领导人员不直接主管认证工作；认证人员不得参与本所的研发、经营、生产、销售和技术咨询等与认证有利害关系的活动。本所与认证有利益冲突的人员和部门也不得介入认证中心的活动，保证认证活动的公正性。

认证中心依法依规建立了完善的管理体系，具备质量管控能力和条件，能确保认证活动客观、公正进行。

认证中心对认证委托人、生产者(制造商)、生产企业(生产厂)所提供的认证技术资料和管理信息等保密，其人员不参与、不从事与认证产品相关的设计开发和生产经营活动，不从事认证咨询（包括与认证有关的管理体系的咨询或内部审核）。

认证中心宗旨是：遵守国家法律、法规，遵循国际惯例，坚持客观、独立、公正的原则，维护相关方合法权益；不以营利为目的，独立核算，自负盈亏；竭诚为国内外客户提供认证服务。

法定代表人：



## 二、中心概况

### 1、中心简介

公安部第三研究所(认证中心)（简称认证中心）成立于 2015 年 5 月，是依据《中华人民共和国产品质量法》、《中华人民共和国认证认可条例》等相关法律、法规，由中国国家认证认可监督管理委员会（简称 CNCA）和中华人民共和国公安部批准成立，由公安部科技信息化局直接领导，开展防盗报警产品、智能联网产品、公共安全视频监控产品、实体防护产品、道路交通安全产品等社会公共安全产品认证和网络安全产品认证的专业机构，是依法成立并独立承担法律责任实施合格评定的认证运作实体。

认证中心由 20 余名基础理论知识扎实、实践经验丰富、长期从事社会公共安全产品质量、标准、检验等工作的专职工作人员组成，拥有注册工厂检查员约 55 名，办公场地约 400 平方米，综合受理大厅 700 平方米。

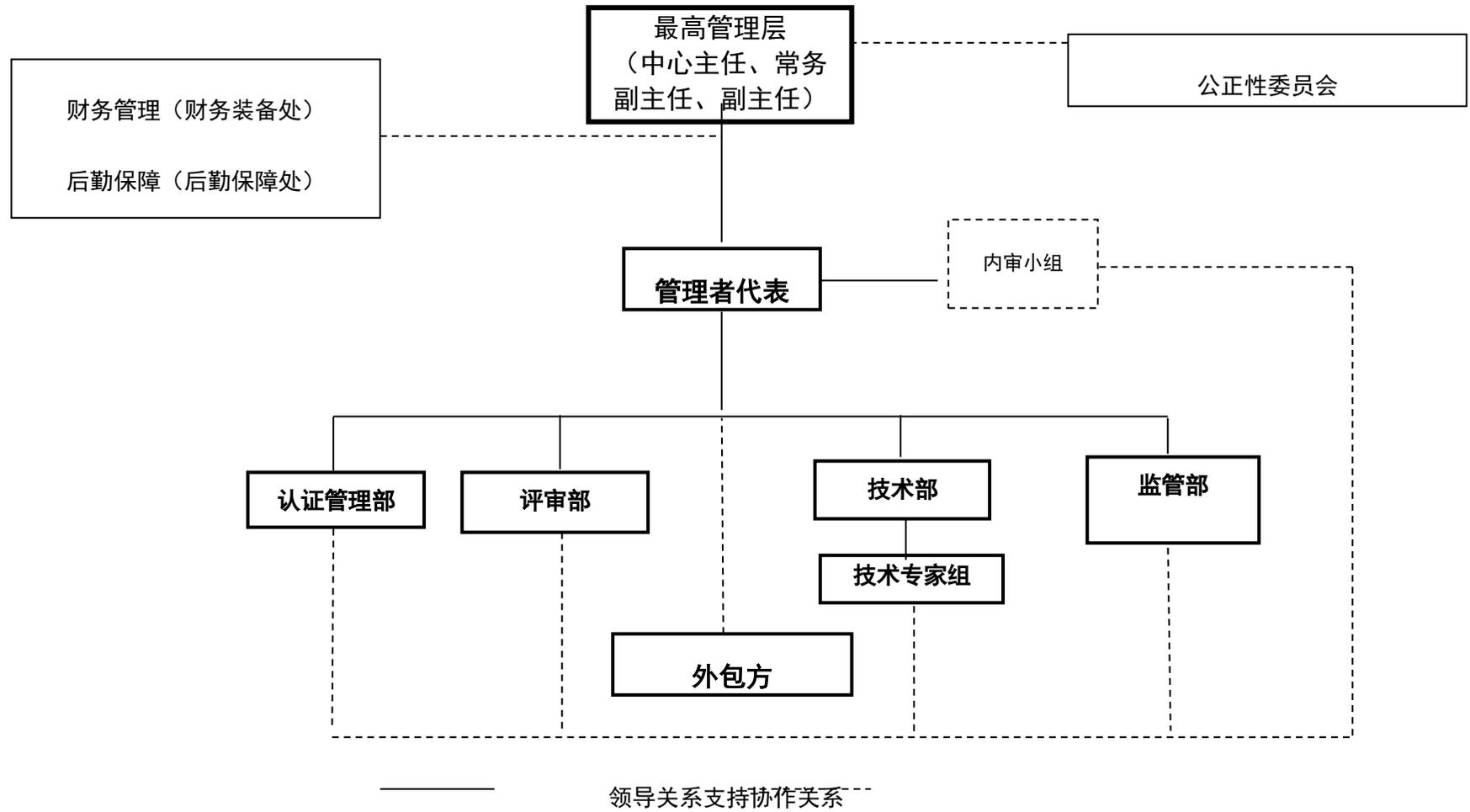
认证中心主要依托于公安部第三研究所下属有七个国家和省部级检测中心，拥有自有实验室——国家安全防范报警系统产品质量监督检验中心（上海）、国家网络与信息系统安全产品质量监督检验中心，为客户提供高效、优质、全面的“检测认证一站式”服务。

认证中心将遵守国家法律、法规，遵循国际惯例，坚持客观公正、规范准确、优质高效、服务安全的质量方针，努力维护相关方合法权益，不以营利为目的，独立核算，自负盈亏，竭诚为国内外客户提供认证服务。



## 2、组织机构

### 认证中心内部组织结构图



### 3、战略与管理

#### 质量方针

客观公正 规范准确

优质高效 服务安全

#### 质量方针阐述

客观公正：公平公正对待认证委托人，对其所提供的技术资料和信息等承担保密义务；

规范准确：严格执行工作纪律，科学规范认证业务；

优质高效：提供优质高效的服务，减轻企业负担；

服务安全：立足公共安全认证服务，提升产品质量。

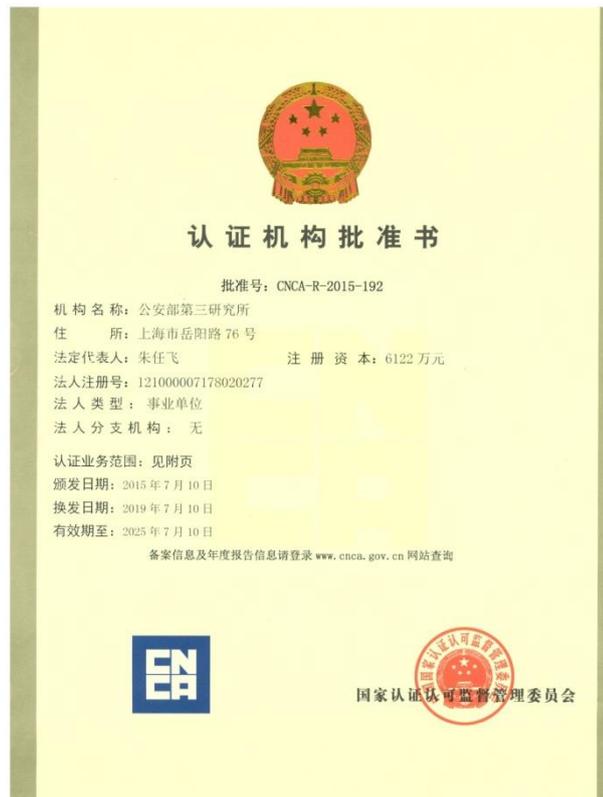
### 4、认证业务范围

产品认证	●开展的强制性认证的产品(CCC)目录
	防盗报警产品、汽车行驶记录仪、车身反光标识
	●开展的行业自愿性认证的产品(GA)目录
	防盗安全门、防盗锁、公共安全视频监控产品、公安350兆模拟无线通信设备、居民身份证阅读机具
	●开展的机构 TRIMPS 自愿性认证的产品目录
	防盗保险柜（箱）、汽车防盗报警器、智能联网产品、汽车行驶记录仪、车身反光标识、工业控制系统专用防火墙、微剂量 X 射线安全检查设备、网络安全产品

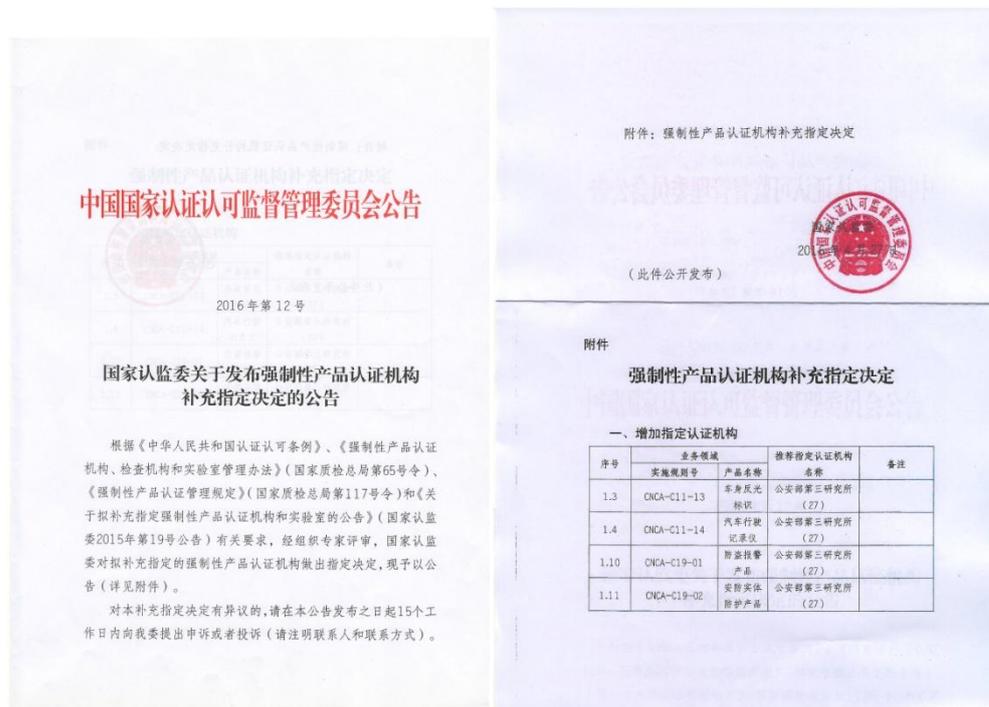
	认证（近 40 类）
服务认证	科学研究服务、支持性服务、公共管理和整个社区有关的其他服务；强制性社会保障服务

## 5、获得的资质

2015 年 7 月 10 日机构获国家认监委批准，批准号：CNCA-R-2015-192。2019 年 7 月 10 日，公安部第三研究所认证中心机构批准书获批延续至 2023 年 7 月。



2016 年 4 月 27 日，获国家认监委强制性产品认证机构指定，业务领域：



2017年11月22日，认证中心三类产品扩项获得认监委批准：  
12 电子设备及零部件，14 配电和控制设备及其零件；绝缘电线和电  
缆；光缆，21 GB/T7635.2 中涉及产品形成过程的不可运输产品。



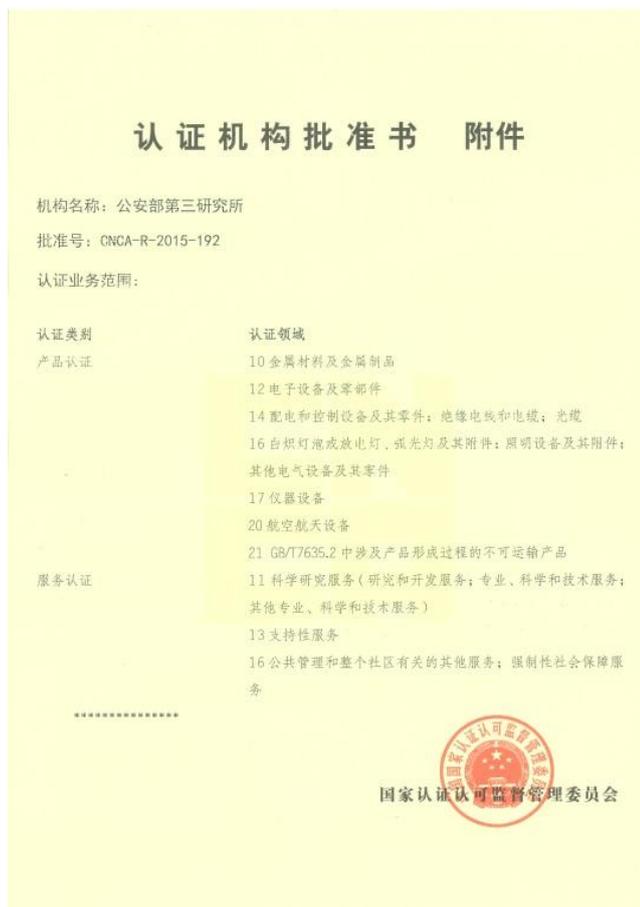
2018年1月9日，中国合格评定国家认可委员会发布了总第573  
号公告，认可公安部第三研究所认证中心经过评定，满足了《合格评定  
产品、过程和服务认证机构要求》(CNAS-CC02)的要求，予以认可，  
准予在获准认可的产品认证范围内宣传认可状态和使用 CNAS 认可标  
识。2023年通过 CNAS 复评。



2018年3月29日, 公安部第三研究所认证中心获得国家认监委  
批准扩大认证领域: 20 航空航天设备



2021年6月25日, 公安部第三研究所认证中心获得国家认监委  
批准增加服务认证业务类别。



2023 年 11 月，认证中心汽车行驶记录仪认证业务获得了 CNAS 资质。

## 三、社会责任管理体系和制度的建立

### 1、职责分工

中心为确保本年度社会责任报告的顺利开展，结合去年工作经验，由中心副主任和管理者代表主持社会责任的相关工作，并以技术部为主，各部门为辅的管理架构，从年初开始计划，各部门全年严格按照计划执行，推进中心社会责任的建设。具体工作有：

- 第一步：3月组建报告工作小组，开第一次小组会议
- 第二步：4月制定报告工作计划，确定目标和分工
- 第三步：7月选定报告名称和主题
- 第四步：搜集全年基础和专题资料
- 第五步：11月开第二次小组会议，汇总资料，提出报告总框架
- 第六步：12月底前完成报告初稿，并完成内部批准
- 第七步：预计2024年1月初完成报告设计并提交网站发布报告

## 2、发展愿望

行业第一、国内领先、国际一流



## 3、利益相关方

利益相关方	利益相关方的期望	沟通与参与
-------	----------	-------

员工	依法签订用工合同并缴纳社会保险； 合理的薪酬与福利； 职业发展与提升； 安全、良好的工作环境； 员工的归属感，与机构共同成长	依法签订合同并缴纳社会保险；及时发放薪酬和福利；组织员工参加各类培训学习； 提供职业发展渠道； 定期进行健康检查； 认真聆听员工的意见； 关心关爱困难员工。
客户	提供各类独立公正、科学诚信的认证及技术服务； 提供优质、增值的服务，向社会传递信任，服务发展	以客户需求为导向，优化服务； 组织召开交流会、分析会、培训会及共建活动；建立反馈渠道，开展客户满意度调查并进行分析；认证结果公正有效
政府相关管理部门 (国家质检总局、发改委、财政部、认监委、认可委、地方质监局、地方进出口检验检疫局等)	严格遵守相关法律法规，独立公正、规范运作，增强认证公信力，提高认证有效性	接受政府监管；协助认证执法； 提供认证培训；参加相关会议和活动； 及时上报相关信息
分包实验室与自有实验室	在安全与性能、节能环保与低碳等领域提供可靠、准确的相关检测结果； 接受监督检查； 提供必要的技术支持	组织并参与各类会议和活动； 打造检测认证一体化
公众和社会	认证知识的普及，认证产品的关注，认证事业的推动	热心公益； 志愿者参与； 接受社会监督。

## 四、履行社会责任情况及绩效评价

### 1、遵守法律法规

本机构始终一贯严格遵守国家有关认证认可方面的各项法律法规及要求，依照《中华人民共和国认证认可条例》、《认证机构管理办

法》和相应认可规范的规定，开展相应的认证活动。本机构组织全体员工认真学习《认证认可条例》以及《认证机构管理办法》，加强员工遵纪守法意识，自觉遵守相关规定，在获得资质批准的认证领域稳健经营、创新发展。

本机构严格遵守各项法律法规和政策要求，自独立开展认证业务以来，本机构未有违反法律法规或受到行政处罚的情况发生。

## 2、规范运作

### ●规范认证过程

本机构自觉遵守认证认可的各项法律法规和标准规章，切实保证认证结果的有效性，2023年5月29日-6月5日，机构开展了内部评审，开具了2个一般不符合项，并且已落实整改，为机构质量管理体系的持续改进起到了促进作用。

2023年10月23日至24日中国合格评定国家认可委员会(CNAS)派专家审核组对我认证中心开展了年度复评，并选取一家企业进行现场评审，我机构顺利通过此次评审。

### ●强化队伍建设和内部管理，履行社会责任提升服务质量

2023年，认证中心全体党员和员工，认真学习所党委组织的教育整顿专题教育、积极参与公安部违规宴请饮酒问题专项整治活动，完成规定动作，做好自选动作，持续加强党风廉政建设，不折不扣落实上级党组织要求，确保队伍风清气正，履职有力。同时，结合认证实际，不断优化内部管理，履行社会责任，改进评审制度。主动畅通监督渠道，2023年度在认证受理、工厂检查、报告评定、认证决定

等方面均未收到申诉投诉，确保了服务质量。

## ●风险管理

一是组织各岗位人员对认证活动开展年度风险点排查，对认证过程及管理可能存在的认证风险、公正性风险及风险等级进行了分析评价，确定相应的控制措施。二是在8月顺利举行认证中心第二届公正性委员会第三次会议，本次会议采用函审的方式实施，收取有效函件7份，通过函审审议了与认证活动公正性有关的方针和原则，对认证过程公正性进行审查，以保障认证工作在公平、公正的前提下开展。

## 3、诚实守信

### ●遵守社会公德和商业道德

公安部第三研究所（认证中心）自觉遵守社会公德、商业道德和行业自律要求，以公平、公正、客观的方式开展认证活动，以真诚的态度和规范的做法对待认证相关方，通过科学的手段、严谨的作风、规范的程序、专业的能力、优质的服务和可靠的结果取得社会信任。

### ●遵守行业自律要求

始终贯彻遵守 CCAA 发布的《中国认证认可行业自律公约》、《认证机构诚信经营规范》、《认证人员执业信用管理规范》、《认证证书转换备案办法（试行）》、《认证证书转换实施指南》等行业自律规定。在人员自律和证书转换方面，始终以行业要求为准绳，严格控制人员进出和证书转换。

## ●按时上报各类信息、网站公开证书信息

严格按照认监委制定的上报规范，保证数据上传的及时性、有效性和准确性。通过机构官网及政府网站，为社会公众提供证书有效性查询。

## 4、提升服务水平

为了认证中心改进管理体系、认证活动及客户服务的水平，我中心自 2023 年 1 月至 2023 年 12 月共计发放客户满意度调查表 90 份，反馈收到 90 份。反馈率达到 100%，客户满意度调查工作得到了客户的广泛支持。

本年度采取随机抽取企业发放及工厂检查员分发客户满意度调查报告双重方式，该文件作为检查组完成任务后必须提交的文件，通过此方式发放的调查报告取得了 100%的反馈率。

客户满意度调查表调查显示：

本次调查请客户从 11 个方面评议我中心的认证活动，11 个方面均获得了 100%的满意率，总体满意率高达 100%。

## 5、科学发展

### 1) 在既有认证业务基础上开拓新的认证类别

2023 年认证中心持续推进认证业务转型发展，年内与检测一部共同推出线型光束感烟火灾探测器产品认证，编制实施规则 1 项，检测细则 1 项，目前已颁发一张证书；与检测七部共同推出公共饮用水安全监测物联网产品认证 4 项，编制实施规则 1 项，检测细则 5 项，

目前正在实施认证的有 8 个单元；与检测四部共同推出网络安全产品认证 35 项，编制实施规则 35 项，检测细则 35 项，目前正在实施认证的有 53 个单元，颁发认证证书 26 张；业务增长型认证项目“智能联网产品认证（网络安全）”实施工作进入第 6 个年头，业务稳步发展，目前持有的有效的认证证书达 77 张。

在新认证领域拓展工作方面，今年主要在汽车行驶记录仪认证方面取得重大突破，认证依据标准 GB/T19056-2021 汽车行驶记录仪于 2022 年 7 月 1 日开始实施后，通过近半年的筹备，签约实验室于 2023 年 3 月通过了实验室认可，认证中心于今年的 11 月获得了 CNAS 资质，又通过努力打通了交通部平台登记系统（道路运输车辆技术服务系统），认证中心积极主动联系争取客户，通过检测、认证、上报自我声明、交通部平台系统一站式服务，赢得了客户信任，获得了客户好评，截止目前实施认证的 42 个单元，已颁发证书 21 张，获得了近二百万元的认证检测收入，为今年认证中心整体业绩的增长打下了良好的基础。

## 2) 持续做好服务认证相关工作

认证中心从 2021 年 11 月获得开展“网络安全等级测评与检测评估机构服务认证”机会后，2023 年持续做好认证监管工作，从 2023 年 6 月份开始实施年度监督工作，截止 2023 年 12 月中旬完成了 245 家/次机构的年度监督工作，11 家新机构的初次现场审查工作，出具不符合项 2673 项，判定证书暂停整改的机构 6 家，现场审查结论为现场验证的 6 家，新发证书 5 张/家，等级测评服务认证监管工作逐

步步入正轨。另外按照市场需求开发了“报警运营服务认证”，目前已有1家企业获得认证证书，服务认证逐步成为认证中心新的认证业务增加点

## 6.节能环保

### 我所“公共机构绿色低碳技术推广模式”课题入围国家机关事务管理局2022-2023年度公共机构绿色低碳转型入选课题名单

2023年7月7日，国家机关事务管理局（以下简称“国管局”）发布《国家机关事务管理局关于公布2022-2023年度公共机构绿色低碳转型入选课题名单的通知》（国管节能〔2023〕165号），我所“公共机构绿色低碳技术推广模式分析”成功入围2022-2023年度公共机构绿色低碳转型课题名单。该课题作为公安部的唯一入选课题，为公安部及我所争得了荣誉。此次课题成功入围，充分体现了国管局对我所节能降碳长期工作的高度认可，在后保处课题工作专班不懈努力下，已将我所绿色低碳转型发展实践打造成为在全国范围知名的一张三所新名片。

党的二十大强调“推动绿色发展，促进人与自然和谐共生”的绿色发展理念。所党委高度重视节能降碳、绿色转型工作，积极贯彻落实碳达峰碳中和各项部署，持续推进公共机构绿色低碳技术应用，致力于打造绿色、节能、环保的“节约型研究所”。下一步，后保处将以习近平生态文明思想为指导，积极贯彻落实公安部、所党委工作部署，在本次课题入围基础上，依托“数智后保”平台，为绿色低碳发展赋

能；积极发展绿色能源，实现能源结构低碳转型；推动数据中心绿色化、降低建筑碳排放水平以及合理利用水资源，探索出公共机构绿色低碳的新发展模式，为实现我所绿色低碳转型、节能降碳具体目标，建设“节约型研究所”发挥积极推动作用。

## 7.和谐劳动关系

### 快乐工作幸福生活——2023年美食周活动

为更好发挥后勤保障工作在服务科研产业、树立研究所员工工作生活理念、加强美食文化交流等方面的重要作用，切实提升服务保障品质，增强广大干部职工的获得感、幸福感，在所党委的关心指导下，后勤保障处于11月27日至12月1日，在岳阳路、毕升路园区并主动协调上安公司成功举办了以“‘食’光有你·‘味’爱同行”为主题的2023年三所美食周活动。

一周精彩纷呈，设置了品味家乡菜、五大菜系展览、厨艺展示、文化宣传、知识竞答和制止餐饮浪费等活动板块，广大干部职工踊跃参与，各色活动好评如潮。据统计，岳阳路、毕升路园区职工食堂共计服务就餐人数达4200人次，日均供餐人数较平常增加了近30%；光盘行动参与人数达900人，倡导广大干部职工树立“厉行节约、反对浪费”的新风尚；知识竞答和兑奖活动人气爆棚，激起近1400名干部职工的参与热情，盲盒点心瞬间秒空；岳阳路园区“精品相聚”活动广受关注，400份精美的伴手礼赢得了大家的一致好评；毕升路园区“美食大‘汇’”自助餐环节，推出四大菜系特色菜和600份点心甜品供就餐人员品鉴，深受干部职工欢迎，现场人山人海、欢乐不停，

灯影牛肉、青柠泰汁鸡肉卷等特色美食更是圈“粉”无数；美食与茶文化活动以沉浸式体验方式将“茶文化”融入到生活、工作中去，吸引了60位职工参与。我所干部职工对本次美食周赞赏有加，温情、有爱、仪式感、浪漫、幸福等关键词更是刷爆了微信朋友圈、微信群，大家深切感受到了在三所“快乐工作、幸福生活”的真谛。





## 举办2023年“悦读越精彩”读书节

12月21日下午，我所2023年“悦读越精彩——与经典同行，开烂漫新途”读书节闭幕式暨“悦见作家、阅享时代”品读会在巨鹿路作

家书店顺利举办。闭幕式活动由两项征文赛事颁奖、品读交流会、职工读书社共建签约、作家签名赠书四个部分组成。



## 五、展望

以服务公安工作、服务社会公共安全为主要任务，推进安防认证工作创新发展。依靠我所的检测能力优势，研发新型产品认证，继续扩大安防产品自愿性认证项目，继续挖掘和提升现有产品认证业务的潜力，进一步细分市场，同时大力推动服务认证的健康发展，力争2024年在制度建设、技术能力建设、人员资质建设、客户服务等方面有重大突破。

## 附录：报告反馈

尊敬的读者：

您好！

非常感谢您阅读《公安部第三研究所（认证中心）2023 年社会责任报告》，为了能进一步公司的社会责任以及更好地提供有价值的信息，我们非常欢迎您的意见和建议，请不吝赐教！

请将您的意见和建议通过邮寄或者电子邮件方式反馈给我们：

地址：上海市岳阳路 76 号 邮编：200031

电话：(021) 64338599

传真：(021) 64338699

邮箱：glbsl@cspsh.org.cn

联系：公安部第三研究所（认证中心）技术部

报告内容可读性客观性完整性补充建议

报告内容	可读性	客观性	完整性	补充建议
前言				
中心概况				
社会责任管理体系和制度的建立				
履行社会责任情况及绩效评价				
展望				

注：评价分数分为 5 级，1 为最差，5 为最好。建议内容请填写在“补充建议”。

您的联系方式

电话：

邮箱：

第三方评价