

质量提升 | 中小企业质量公益培训第二期来啦，邀您参加

长宁市场监管 2022-06-11 20:17

发表于上海

收录于合集

#质量提升

32个 >



助力中小企业复工复产 市市场监管局中小企业先进质量管理方法 公益培训第二期 邀您参加

第二期

《后疫情期间 如何提升服务质量——服务质量差距模型分析》

培训时间：6月16日（周四）
14:00

参与方式：识别二维码在线报名
诚邀各企业报名参加。

温馨提示：请在填写报名信息时，
企业的所在区域填写“长宁区”。



助力复工复产，提升服务质量

2022年第二期中小企业 先进质量管理方法公益培训

后疫情期间 如何提升服务质量
——服务质量差距模型分析

培训时间：2022年6月16日下午14:00-16:00

培训形式：在线直播

主办单位：上海市市场监督管理局

承办单位：上海质量认证咨询中心



授课专家

陶峰，华东理工大学商学院管理科学与工程系副教授，香港城市大学管理科学博士，中国科学技术大学管理学博士

课程内容

1. 服务质量概述；
2. 服务质量差距模型建立；
3. SERVQUAL量表设计及应用；

面向对象

企业内从事质量控制、生产经营等部门的一线管理人员



识别二维码在线报名

联系人：凌老师 54040057*8001

张老师 13818297425



供稿：质量管理科

责编：办公室



扫码关注我们

收录于合集 #质量提升 32

< 上一篇

“质量大讲堂”开
讲啦！政策宣...

下一篇 >

质量提升 | 餐饮
行业质量管理...